

Tutto quello che serve sapere per usare al meglio MelCard, la tessera riservata agli amici di Melbookstore.

Che cos'è MelCard

MelCard è lo strumento che fa ottenere sconti agli amici di Melbookstore. I titolari della tessera MelCard hanno accesso a vantaggi esclusivi su servizi e sconti su prodotti a loro riservati in tutti i punti vendita Melbookstore. La tessera dà diritto immediato all'accumulo di punti che possono essere convertiti in sconti. Ulteriori iniziative o vantaggi verranno segnalati sul sito www.melbookstore.it, in ogni punto vendita o direttamente via mail all'indirizzo fornito dal titolare. La tessera MelCard è strettamente personale e non cedibile a terzi. È di proprietà di Altair S.r.l., che può chiederne la restituzione in qualsiasi momento. In caso di restituzione, Altair riconoscerà i punti accumulati fino a quel momento tutelando i diritti acquisiti dal possessore.

Adesione

Per ottenere la tessera Melbookstore basta compilare il modulo e consegnarlo al punto informazione: l'iscrizione è immediata. La tessera è gratuita, personale, non cedibile a terzi e non ha scadenza.

Acquisizione punti

Per accumulare i punti bisogna presentare MelCard prima del pagamento. Non sarà possibile caricare punti se al momento dell'acquisto non si è in possesso della MelCard o se la tessera viene esibita dopo l'avvenuta emissione dello scontrino.

Ogni acquisto di libri nuovi o usati, CD, DVD, remainder e gadget dà diritto all'accumulo di punti nella misura di 1 punto ogni 2 euro di spesa.

I punti si accumulano anche acquistando articoli già in promozione. Non si possono accumulare punti acquistando testi scolastici e universitari, periodici e per tutti gli acquisti a credito, in contrassegno o fatti utilizzando altre tessere o convenzioni.

Utilizzo punti

I punti accumulati sulla MelCard danno diritto a sconti sugli acquisti successivi. Gli sconti aumentano col crescere dei punti accumulati. Per esempio, 30 punti garantiscono 3 euro di sconto, con 50 punti lo sconto sale a 6 euro, con 100 punti lo sconto sarà di 20 euro.

I punti maturati sono evidenziati sullo scontrino e possono essere controllati sul sito www.melbookstore.it. L'utilizzo dei punti può anche essere parziale, in modo tale da conservare un eventuale residuo per una prossima spesa. I punti possono essere utilizzati su tutti i prodotti in vendita nei Melbookstore, compresi CD e DVD. Un utilizzo parziale dello sconto non dà diritto a resto. In nessun caso i punti accumulati si potranno trasformare in denaro. Essi rappresentano esclusivamente lo sconto di cui il cliente può disporre acquistando un prodotto in vendita nella catena Melbookstore. I punti hanno validità annuale e scadono al 31 dicembre di ogni anno, tuttavia si possono utilizzare fino al 30 aprile dell'anno successivo.

Uso indebito

L'uso indebito o la falsificazione della tessera costituisce reato ai sensi della legge n. 197 del 05/07/91.

Smarrimento e furto

In caso di furto o smarrimento il titolare di MelCard dovrà immediatamente comunicare l'accaduto ad Altair S.r.l., che provvederà al blocco della carta.

Il titolare dovrà presentare denuncia alle autorità competenti e consegnare copia della denuncia presso uno dei punti vendita Melbookstore, oppure dovrà rilasciare una dichiarazione firmata sull'apposito modulo disponibile presso le casse. Altair si impegna ad emettere una nuova carta all'atto della presentazione dei documenti e a riconoscere al cliente i punti sconto risultanti in quel momento, senza rispondere di eventuali utilizzi impropri della carta effettuati prima della comunicazione scritta di furto o smarrimento.

Deterioramento

In caso di deterioramento o malfunzionamento, MelCard dovrà essere restituita al personale del punto vendita. Constatato il malfunzionamento, entro sette giorni sarà emessa una nuova carta con l'accredito dei punti sconto risultanti dagli archivi Mel.

Utilizzo e Regolamento MelCard

L'utilizzo di MelCard comporta la conoscenza e l'osservanza delle norme di Regolamento esposte nei locali Melbookstore, visibili anche sul sito www.melbookstore.it, nell'apposita sezione ad esso dedicata. Altair S.r.l. si riserva di modificare questo Regolamento, avvertendo i titolari della tessera mediante comunicazioni nei punti vendita e/o nel sito www.melbookstore.it.



Bologna

Via Rizzoli 18
Tel. 051 220310 - Fax 051 562578
melbologna@melbookstore.it

Bologna Meloutlet

Via Oberdan 7
Tel. 051 6569109 - Fax 051 6486770
meloutlet@melbookstore.it

Ferrara

Piazza Trento e Trieste
Palazzo San Crispino
Tel. 0532 241604 - Fax 0532 241603
melferrara@melbookstore.it

Firenze

Via Dè Cerretani 16/R
Tel. 055 287339 - Fax 055 215195
melfirenze@melbookstore.it

Novara

Corso Italia 21/25
Tel. 0321 331458 - Fax 0321 331386
melnovara@melbookstore.it

Padova

Via Martiri della libertà 1/a
Tel. 049 8774810 - Fax 049 8360584
melpadova@melbookstore.it

Roma

Via Nazionale 254 - 255
Tel. 06 4885405 - Fax 06 4885433
melromainfo@melbookstore.it